



**PROGRAMA ANALÍTICO DE LA
ASIGNATURA "SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD" MIM 610**

DATOS GENERALES

CARRERA	: Mecánica General
PROGRAMA	: Mecánica Industrial, Mecánica de Producción
ASIGNATURA	: Sistema de Gestión de Calidad
SIGLA	: MIM 610
PERIODO	: Sexto Semestre
PREREQUISITOS	: MIM 501, MIA 503
HORAS SEMANAS	: 4 HT, 2 HP
CREDITOS	: 5
DOCENTE	: Ing. Gualberto López Mendoza
REVISADO EN	: Jornadas Académicas
FECHA	: Semestre I/2019

CONTENIDO ESENCIAL

Normas internacionales y su aplicación en las industrias - Evolución histórica de gestión de la calidad - Términos y definiciones ISO 9000 - Calidad, control de calidad y Gestión de la calidad - Sistemas de Gestión de la calidad – Principios y Estructura de la gestión de la calidad - Gestión de sistemas y procesos - Requisitos de la norma DIN EN ISO 9001 - Manual de la calidad - Procedimientos e instructivos - Control de los documentos y registros - Responsabilidad de la Dirección - Política de calidad - objetivos de calidad - Responsabilidad, autoridad y comunicación - Enfoque al cliente - Revisión por la Dirección - *Pasos para la certificación – evaluación para la certificación – auditorias al sistema de gestión de la calidad - ISO 19001 – organismos acreditados – organismos certificados. Sistemas de Gestión integrados ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.*

OBJETIVOS

Implementar, mantener y mejorar, Sistemas de Gestión de la Calidad en el campo industrial y otras organizaciones, en base a la identificación y gestión de las actividades que interactúan entre sí, realizando controles continuos sobre los vínculos entre los procesos, asegurando la conformidad de los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables en base a la Norma DIN EN ISO 9001



CONTENIDO

INTRODUCCION

UNIDAD N°1

1.0.- NORMAS Y NORMALIZACIÓN

- 1.1.-Normas internacionales
- 1.2.-Evolución histórica de la gestión de la calidad.
- 1.3.-Del control de la calidad a la gestión de la calidad.
- 1.4.-Principios y estructura de la gestión de la calidad.
- 1.5.-Enfoque basado en procesos.

UNIDAD N°2

2.0.-SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN DIN EN ISO 9001

- 2.1- Objeto y ámbito de aplicación
- 2.2.-Referencias normativas
- 2.3.-Términos y definiciones

UNIDAD N°3

3.-REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 3.1.-Requisitos generales
- 3.3.-Requisitos de la documentación.
 - 3.3.1.-Generalidades
 - 3.3.2.-Manual de la calidad.
 - 3.3.3.-Control de los documentos
 - 3.3.4.-Control de los registros

UNIDAD N°4

4.-RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION

- 4.1.- Compromiso de la dirección
- 4.2.-Enfoque al cliente
- 4.3.-Política de calidad
- 4.4.-Planificación
 - 4.4.1.-Objetivos de la calidad
 - 4.4.2.-Planificación del sistema de gestión de la calidad
- 4.5.-Responsabilidad, autoridad y comunicación
 - 4.5.1.-Responsabilidad y autoridad
 - 4.5.2.-Representante de la dirección
 - 4.5.3.-Comunicación interna
- 4.6.-Revisión por la dirección



- 4.6.1.-generalidades
- 4.6.2.-Información de entrada para la revisión
- 4.6.3.-Resultados de la revisión.

UNIDAD N°5

5.-GESTION DE LOS RECURSOS

- 5.1.- Provisión de los recursos
- 5.2.-Recursos humanos
 - 5.2.1.- Generalidades
 - 5.2.2.-Competencia, formación y toma de conciencia
- 5.3.-Infraestructura
- 5.4.-Ambiente de trabajo

UNIDAD N°6

6.-REALIZACION DEL PRODUCTO

- 6.1.-Planificación de la realización del producto
- 6.2.-Proceso relacionado con el cliente
 - 6.2.1.-Determinación de los requisitos relacionados con el producto.
 - 6.2.2.-Revisión de los requisitos relacionados con el producto.
 - 6.2.3.-Comunicación con el cliente
- 6.3.-Diseño y desarrollo
 - 6.3.1.-Planificación del diseño y desarrollo
 - 6.3.2.-Elementos de entrada para el diseño y desarrollo
 - 6.3.3.-Resultados del diseño y desarrollo
 - 6.3.4.-Revisión del diseño y desarrollo
 - 6.3.5.-Verificación del diseño y desarrollo
 - 6.3.6.-Validación del diseño y desarrollo
 - 6.3.7.- Control de los cambios del diseño y desarrollo
- 6.4.- Compras
 - 6.4.1.-Proceso de compras
 - 6.4.2.-Información de las compras
 - 6.4.3.-Verificación de los productos comprados
- 6.5.-Producción y prestación de servicio
 - 6.5.1.-Control de la producción y de la prestación del servicio
 - 6.5.2.-Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
 - 6.5.3.-Identificación y trazabilidad
 - 6.5.4.-Propiedad del cliente
 - 6.5.5.- Preservación del producto
 - 6.5.6.-Control de los equipos de seguimiento y de medición.



UNIDAD N°7

7.-MEDICION, ANALISIS Y MEJORA.

- 7.1.- Generalidades
- 7.2.- Seguimiento y medición
 - 7.2.1.-Satisfaccion del cliente
 - 7.2.2.-Auditoria interna
 - 7.2.3.-Seguimiento y medición de los procesos
 - 7.2.4.-Seguimiento y medición del producto.
- 7.3.-Control del producto no conforme
- 7.4.-Análisis de datos
- 7.5.- Mejora
 - 7.5.1.-Mejora continúa
 - 7.5.2.-Accion correctiva
 - 7.5.3.-Accion preventiva

UNIDAD N°8

8.0.-CERTIFICACION

- 8.1.- Pasos para la certificación
- 8.2.- Evaluación para la certificación
- 8.3.-Auditorias al sistema de gestión
- 8.4.-La ISO 190011
- 8.5.-Organismos acreditados
- 8.6.-Organismos certificados.
- 8.7.-Mejora continúa.
- 8.8.-Sistemas de gestión integrados.

FORMAS DE ORGANIZACIÓN

MEDIOS DE ENSEÑANZA

Clases magistral – presentación – ejercicios prácticos

RECURSOS DIDACTICOS

Videos, pizarra, programa computacional, Normas internacionales

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Selección, visualización, comprensión, repetición, práctica.

EVALUACIÓN



Por cuestionario tipo test, observación, lista de cotejo.

BIBLIOGRAFÍA

ISO 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario.

ISO 9004:2009 Gestión para el éxito sostenido de una organización – Enfoque de gestión de la calidad.

ISO 9001:2008 Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos.

ISO 19011:2011 Directrices para las auditorías de gestión.

Unidades didácticas del área y manuales

Wikipedia - videos